

OTRS-Kommentare Dezember 2018

(Anonymisiert und unkorrigiert!)

Kommentar
▪ Anfrage zunächst fernmündlich geschildert, schriftlich nachfixiert und durch GWGDG kurzfristig beantwortet. Aussage war zutreffend und konnte umgesetzt werden. Danke.
▪ Vielen Dank für Ihre schnelle und hilfsbereite Reaktion!
▪ Positive Erfahrung bezüglich des raschen Supports
▪ Vielen Dank für den schnellen und unkomplizierten Support! Wahnsinn!!!
▪ Rasend schnelle, kompetente Unterstützung, besser geht es nicht.
▪ Sehr schnelle Rückantwort auf die Anfrage und sofortige hilfreiche Anweisungen zur Lösung des Email-Problems. Vielen Dank!
▪ Please keep up the good work. I wish you a merry Christmas and a happy new year!
▪ Schnelle Antwort mit gut verständlichen und Lösungs-paratem Inhalt.
▪ Super schnell 1a
▪ unproblematisch und schnell, besten Dank :-)
▪ It's very quick and helpful service!
▪ Problem isn't solved. They keep asking the same questions like "please check the junk configuration".
▪ Besser und schneller geht nicht! Vielen Dank!!
▪ Lösung des Problems innerhalb von 24h, sehr gut!
▪ Ab und an lassen die Serviceantworten auf sich warten. Bei viel Andrang trifft die GWGDG-Mitarbeiter keine Schuld.
▪ v.a. sehr schnell.von der Polizei, bei der ich parallel vorsorglich Anzeige erstattet habe, habe ich noch nichts gehört. Danke.
▪ Sehr schnelle Bearbeitung, vielen Dank!
▪ Ewiger E-Mail-Verkehr, immer dieselben Antworten bzw. mangelnde Bereitschaft, das Problem wirklich zu lösen, defensives Auftreten, obwohl es sich im Nachhinein nur um ein kleines Problem handelte. Es wurden immer nur Diagnosen gestellt ("Wir sehen kein Problem auf unserer Seite"), und nicht zur Lösung beigetragen.
▪ no... the request was handled quickly and directly addressed my concerns, contributing to my overall very positive experience with gwdg services.
▪ Sehr freundlicher Kontakt. Vielen Dank für die Bemühungen, leider hat es in diesem Fall von der GWGDG unverschuldet nicht geklappt bei der GWGDG zu kaufen. Vielleicht klappt es ja nächstes Jahr, wir bleiben in Kontakt. Beste Grüße ...
▪ Schnelle und unkomplizierte Hilfestellung
▪ Ich habe sehr schnell eine präzise und verständliche Antwort bekommen. Danke!
▪ Schön ist, dass man von Ihnen immer ziemlich schnell eine gute Antwort bekommt.
▪ very helpful and friendly answer
▪ Toller Service incl Beratung
▪ Sehr schnelle Antwort!
▪ Schnell, freundlich, kompetent, lösungsorientiert und gelöst. Perfekt! :)
▪ Rascher Rückruf - danke